

澄水报

2012年2月1日

星期三

总第292期

苏澄新准字

021号

内部资料



本报讯 近日，公司荣获江阴市“2011年百强明星企业”、“2011年十佳关爱职工企业”称号。

江苏江阴市城镇供水排水协会 江苏江南水务股份有限公司 主办

蒋洪亮书记等市领导一行来公司慰问



本报讯 1月20日下午，江阴市委书记蒋洪亮、市委副书记高佩、市委宣传部长吴芳、副市长费平、副市长龚振东等市领导一行，来到公司走访了肖山水厂，向节日坚守岗位的供水员工致以新春的祝福，声声问候情切切，殷殷关怀暖融融。上级党委领导、总经理沙建新等公司领导陪同慰问。在肖山水厂，蒋书记等市领导一行实地查看了取水口、一泵房和中心控制室，详细询问了我市目前的供水情况。边看边听取了沙总关于水源地保护、水质保障、水厂自控系统、春节期间安全保供等情况的汇报。蒋书记对公司有序的生产运行、先进的信息化水务技术、扎实的保供措施给予了充分肯定，并希望进一步加强供水设施的巡查，供足水、供好水，确保节日期间老百姓的用水无忧、用水安全。（骆才良 文/摄）

创新驱动 优化提升 奋进争先实现水务事业的新发展 公司召开2011年度总结表彰大会



本报讯 1月16日，公司在14楼会议室召开2011年度总结表彰大会。公司党总支书记、总经理沙建新在会上作了题为《创新驱动优化提升 奋进争先实现水务事业的新发展》的2011年度工作总结报告，并认真部署2012年度工作，明确了今年的各项工作任务。

沙建新在报告中指出，在过去的一年里，公司上下全面贯彻落实党的十七届五中、六中全会精神，紧紧围绕市委、市政府提出的目标要求，在董事会的正确领导下，更新理念，创新实践，开拓奋进，坚持以构筑优势企业为目标，以提高盈利能力为核心，以规范经营为关键，进一步做强企业团队、做精供水管理、做实技术储备、做优服务品牌，致力推动企业转型升级，圆满完成了全年各项目标任务。

全年共完成供水量为24388.03万立方米，完成年计划的101.62%，比上年同期增长1.74%；售水量完成22691.79万立方米，完成年计划的107.54%，比上年同期增长4.87%；水费回收率为99.99%；产销差率为6.96%，水质综合合格率为100%。日最高供水量为76.6万立方米。

理上要“求优”。四、要高效率推进，进一步提升城乡统筹能力。五、要高质量拓展，进一步提升综合服务能力。六、要高品质推动，进一步提升文化建设能力。要用心抓紧建设；要专心抓实人才培育工程；要凝心抓牢党的建设；要倾心抓好群团工作，增强企业文化的支持力和引导力，促进企业的协调发展。

会议对荣获2011年度的先进集体和先进个人进行了表彰；先进集体和先进个人代表在会上作了交流发言。

新使命催生新动力，新任务呼唤新作为。会议号召公司全体干部、职工要以等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感，以水滴石穿的坚毅、海纳百川的胸襟、连绵灵动的智慧，认清形势，增强责任，勇于担当，奋勇争先，抢抓发展机遇，创新发展思路，破解发展难题，在主动作为中开闢新业绩，合力打造经营业绩突出、治理结构完善、发展潜力强大的优质企业。

（澄水文/摄）
图一为大会现场。
图二为受到表彰的先进集体。



图片新闻

走访慰问送温暖，欢乐和谐迎新春。1月21日，由总经理沙建新率队的公司领导，分赴中心城区和澄东、澄东南、澄南、澄西片区，走访了供水辖区内的水厂、市政公司、加压管理中心、营业所，每到一处都送上了温馨的祝福和新年的祝愿；同时不忘叮嘱各部门、下属公司，要一刻不松懈紧绷安全供水这根弦，一丝不苟做细各项保供措施，确保全市人民安度佳节。（善水文/摄）



走访慰问暖人心

本报讯 岁寒送温暖，情暖员工心。1月10日，公司党总支副书记程颐平一行走访慰问了公司劳模、困难和患病员工，嘘寒问暖，向他们致以了诚挚的节日问候和良好的新年祝愿。

又讯 真诚问候，真心祝福。1月16日，公司党总支副书记程颐平带队走访慰问了驻澄共建连队——黄山炮团三营八连，为广大官兵送去了慰问品，共话军地深情，畅叙双拥事务，展望美好未来。（水轩）

公司开展节前安全生产检查

本报讯 为有力保障春节期间的安全优质供水，1月17、18日，公司安全生产领导小组分区召开了安全生产会，及开展了安全生产检查活动。

在会上，各部门、下属公司详细回顾了各自2011年度的安全生产工作

工作情况，汇报了节前安全生产工作的布置和安排，并简要叙说了2012年的安全生产工作计划。检查组在会上要求：（一）是合理安排生产计划，全面排查安全隐患；（二）是细化落实安全责任，时刻绷紧安全生产这根弦，做到思想上警钟长鸣、措施上万无一失；

（三）是切实加强节假日期间的值守工作，确保广大市民过一个欢乐、祥和的春节。

同时，检查组还抽查了长泾、澄常营业所、小湾水厂、肖山水厂等部门的安全生产情况，安全状况良好。

（夏卫国 田源）

多层次 多内容 多形式 公司法制宣传教育力度大

本报讯 2011年12月26日，江阴市人民检察院服务上市公司工作站走进我公司，开展法制宣传教育活动，作为公司“法制宣传月”的活动之一，公司中层以上干部观看了30块以提高上市公司“防自身犯罪、防外部侵害、防内部职务犯罪”能力为

主题的图文并茂的展板内容，并认真听取了检察院同志结合案例的讲解，从而进一步增强了员工的法制意识，提高了遵纪守法的自觉性。

公司不断加大法制宣传教育力度，自去年以来，以“诚信为本、规范运作”为主题开展了一系列形式多样、内容丰富的法制宣传教育活动，首先尤为重视对董事、监事、高级管理人员及中层以上干部的培训学习，（下转第2版）

多层次 多内容 多形式 公司法制宣传教育力度大

(上接第1版)先后邀请律师、上交所的专家老师、检察官等前来授课,分别开设了以上市规范运作实务、上市公司信息披露、《上市公司董、监、高级管理人员自律手册》、预防职务犯罪、《证券法》、《公司法》等为内容的讲座,提高认识,规范行为,避免违规买卖股票、内幕交易等违法行为的发生。利用公司网站、宣传栏、报纸、杂志等载体,大肆宣传《合同法》、《安全生产法》、《工会法》等法律法规知识,并组织开展法律知识竞赛活动。结合企业特点,在常态化对外宣传自来水方面有关法律法规、节水用水知识的同时,组织内部员工制度化开展以《水法》、《江苏省城乡供水条例》等为内容的宣传教育,大大增强了员工依法办事的能力,在公司范围内形成了一个学法、知法、守法的浓厚氛围,全面提升了企业规范运作水准。(陈敏新 文/摄)



关于表彰2011年度 先进集体、先进个人的决定

2011年度,公司在上级党委的正确领导下,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,巩固学习实践科学发展观活动成果,认真贯彻党的十七届六中全会和市委十二届二次全体(扩大)会议精神,按照“供水以社会需求为准、服务以用户满意为准、水质以国际水平为准”的企业标准,圆满完成了各项指标任务;同时涌现出一批成绩突出的先进集体和兢兢业业、勇于奉献的先进个人。为鼓励先进,树立典型,充分发挥先进集体和先进工作者的骨干带头作用,激励广大员工为进一步推动企业的好快发展建功立业,经公司办公会议研究,决定对经过民主评议产生的先进集体、先进个人予以表彰。

(二)先进个人:

- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 徐梅华 | 张以玲 | 蔡洪度 | 夏诚君 |
| 潘丽云 | 陈雯 | 王健 | 虞建忠 |
| 周建荣 | 仰莲 | 钱庆丰 | 郝进连 |
| 孙正杰 | 费剑宏 | 李敏娟 | 陈秋洪 |
| 王建江 | 方芳 | 夏俭 | 王龙兴 |
| 李兵 | 顾敏 | 王洪 | 唐丽君 |
| 怀剑锋 | 陆敏霞 | 高强 | 刘福金 |
| 张一新 | 陆祥鸣 | 崔晓宇 | 吴建军 |
| 孟仁达 | 王方 | 张燕 | 钱丽春 |
| 骆才良 | 高红娟 | 惠丽娜 | 刘冶 |
| 陈春焕 | 艾震竹 | 陈伟 | 陆云 |
| 梅丹凤 | 梁大勇 | 姚春军 | 高黎娟 |
| 梅晴 | 解青洪 | 高琴亚 | 徐坚虎 |
| 陈涛 | 孙杰 | 谢仁清 | 包立清 |
| 刘文伟 | 冯仁良 | 张福发 | 陈勇 |
| 陈小栋 | 顾华 | 是春峰 | 徐正兴 |
| 吴小军 | 唐银华 | 赵建龙 | 鲍阿弟 |
| 周勇 | 陈军 | 沈建东 | 梅正新 |
| 陈小平 | 鞠宇涛 | 陆文琴 | 薛洪富 |
| 包毅雄 | 邓健 | 徐鹏 | 毛志峰 |
| 冯向东 | 蒋华仁 | 沈丽新 | 金翠英 |
| 孙一甫 | 杜金余 | 杨忠勤 | |

2011年度先进集体和先进个人名单

一、先进集体

(一)先进党支部: 行政支部

(二)先进集体:

人力资源部 总经理办公室 肖山水厂 营业所
设计所 市政工程公司 新桥营业所 周庄营业所

二、先进个人

(一)优秀共产党员:

潘丽云 骆才良 徐梅华 周建荣 怀剑锋 张国平
贾凤郁 强建丰 周松庆 张春 陈德坤 顾成林

改进抄收方式 丰富服务内涵

营业所推行抄收一体化成效明显

本报讯 自去年7月1日开始,营业所在城区范围内正式推行抄收一体的营销服务模式,经过半年多的运营、调整、改进和完善,进一步提升了抄收效率和营销服务效能,很好地适应了公司营销业务发展和管理创新的需求。

在公司致力优化提升水务专业服务水平的大背景下,营业所通过调研学习、试点摸底,结合自身情况制定了抄收一体工作方案,对原有的抄表、收费、账务、开票、办公室五个班组的人员及业务进行重新优化重组,重组后的新班组为城区抄收

四个片区班组、账务结算班组、稽查班组,工作内容由原来单一的抄表、催费扩展为现在的抄表、催费、巡查、宣传、联络、服务的六位一体,为客户提供全方位、立体式的营销服务。

为了更好地发挥抄收一体化的工作效能,营业所开拓思路,创新方法,积极改进抄收方式,结合公司GIS系统,运用CAD技术,优化绘制出抄收线路图。

(下转 1、4 版中缝)



▲1月4日,河海大学水文水资源学院水文系一行50多名学生在老师的带领下,来到小湾水厂,边参观边听取了水厂工作人员对制水工艺流程的讲解,当得知小湾水厂有多种制水工艺时,引起了学生们的浓厚兴趣,争先恐后提出了一些水务专业类的问题,工作人员都一一作了解答,学生们纷纷表示:平时在学校里学的都是理论知识,通过这次参观学习,使他们对水文、水务专业知识在实际中的应用有了一个更深的了解和理解,受益匪浅。(陈魏文/摄)

图片新闻

▼12月31日,在各相关部门的密切协作下,顺利完成对小湾水厂出厂水DN1400、DN800两只流量计的更换,确保出厂水计量的精确、可靠。(程强文/摄)



加强消防学习 加大检查力度

本报讯 为切实做好消防安全工作,有效预防和避免火灾事故的发生,1月15日,市政工程公司组织员工开展了一次消防安全知识的学习活动。

按照上级关于冬季消防安全工作的精神要求,结合自身实际,该公司召集班组长以上人员主要学习了“消防安全四个能力”,即“检查消除火灾隐患的能力、组织扑救初起火灾的能力、组织人员疏散逃生的能力和消防宣传教育

培训能力”等消防知识,进一步增强了全员的消防安全责任意识。同时加大了消防安全检查力度,检查了油库、油漆库、操作间、钢制车间、食堂、办公区域等场所,要求严格按照安全操作规程作业,正确、安全使用液化气;要求办公区域单项插头不可超负荷用电,每天下班前关闭断电电脑、打印机等办公设备,全面消除冬季消防安全隐患,确保冬季安全供水。(何智峰)

公司水务物联网项目正式启动

本报讯 去年12月22日,公司水务物联网项目启动会在13楼会议室召开,从而标志着“智能水务”项目建设迈入了一个更新、更高的平台。

在公司《2011年智能水务系统建设方案》中,明确提出水务物联网的构想和设计方案,作为“智能水务”的基础组成部分,物联网技术将被广泛地运用于制供水和运行管理的各个环节。此项目将对公司固定资产保持良好的运行状态、延长其使用寿命、增强服务能力、提升服务质量、降耗节能、增加效益等,都具有十分重要的现实意义。

在前期的调研、设计、招标等工作陆续完成后,在22日的项目启动会上,项目负责人要求相关部门整合力量、明确目标、制定计划,全力配合物联网建设;相关人员要及时梳理、优化项目流程,整体把握,突出重点,强化实施,力争在春节前取得阶段性的成果;同时要一丝不苟,

(下转 1、4 版中缝)

设计所给排水设计资质通过审查

本报讯 1月份,从省住建厅的反馈信息得知:公司设计所凭借有效性的资质人员管理、标准性的方案设计、规范性的项目报批和完整性的档案管理,顺利通过了给排水设计的年度审查。为进一步促使给排水设计工作的规范有序,设计所严格执行国家住建部的《工程勘察设计资质管理规



定》和相关规范与标准,经过主动摸索,设置了从立项、规划、审查到建设许可等一系列规范报批流程;经过不断实践,完善了客户报装业务规程、给排水设计流程、资料整理流程、设计出图标准和工程预算标准等;经过定期汇总,及时做好了业绩季报与年报上报工作。同时,(下转 2、3 版中缝)

加压机管理中心(周庄站) 春节期间供水安全平稳运行

本报讯 加压机管理中心(周庄站)一着不让,狠抓落实,认真做好各项冬季保供工作,春节期间,供水保持了安全、平稳运行。春节之前,该加压机站就及早布置,明确目标,细化措施,落实责任,对泵房、配电间、加氯间等重点部位和设施设备,开展了一次地毯式的检查,查漏补缺,消除隐患,并做细防冻防寒工作。节日期间,24小时严密监控管网压力监测点,根据流量、压力等情况,随时调整,优化机组

(徐雪燕)

江南水务2011年度总结表彰大会

2011年度先进集体、先进个人代表发言



周松庆

尊敬的各位领导、各位同仁：
大家下午好！

今年，市政工程公司获得了“2011年度先进集体”的荣誉称号，这个荣誉的获得不仅是上级公司对我公司工作的一种肯定，更是对我们公司明年工作的一种鼓励和鞭策。

2011年是市政工程公司紧张而又忙碌的一年！一年里，在江南水务公司的正确领导下，以江南水务成功上市为契机，内抓管理，外塑形象，经过全体员工的共同努力、奋力拼搏，提前完成了全年的各项任务指标。

在过去的一年里，市政工程公司克服人手紧、任务重的实际困难，统筹计划，合理安排，先后完成了贵宾大道 DN1400 管、港城大道 DN1400 管、西利路 DN1000 管、创新大道 DN800 管、利港水厂 DN600 管、扬子江路 DN500 管等新建管道的施工任务；同时完成了绮山路、天鹤路、春晖路、锡澄路等城区道路管网的改造任务，新建高层住宅小区的二次供水及高压管道的施工任务；配合完成了各镇（街道）的主管网改造任务。全年铺设 DN100 以上管道 33.5 公里，完成各类水表安装 11500 只。

去年 1 至 12 月份抢修队共接待客户来电来访近 15000 次，与市 110 指挥中心实行社会联动 300 多次，实际发生抢修 6087 次，抢修及时率和客户满意率均为 100%。在做好供水管网建设的同时，市政公司积极拓展业务范围，挖掘新的经济增长点，高质量完成了利港镇龙港小区的排水管道工程，大大增强了企业的市场竞争力。

成绩代表过去，今天的这个荣誉也将成为我们向新的高度迈进的动力，在今后的工作中我们将一如既往地致力于塑造企业形象，完善内部管理，继续发扬吃苦耐劳、敢作敢为的奉献精神，再接再厉，扬长补短，在新的一年里做出更加优异的成绩！

2012年，是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，也是江南水务持续发展的关键一年，挑战与机遇并存。立足现在，展望未来，任重而道远，在感到任务艰巨的同时，我们同样满怀豪情、信心百倍，我们一定会不折不扣按照江南水务的发展规划和总体部署，与兄弟部门携手并肩，为江南水务更加辉煌的明天做出更多的努力！

最后，再次感谢上级公司一年来对我们工作上的大力支持与肯定，感谢各部门的配合与协作。

祝愿江南水务公司在新的年里再创新的辉煌！

祝各位领导、各位同仁新年快乐！万事如意！
谢谢大家！



陶建琴

尊敬的公司领导、各位同仁：
下午好！

今天能作为先进集体的代表来上台发言，深感荣幸；同时也十分感动，这是大家对我们过去一年里工作的肯定和鼓励。

回顾过去的一年，我们新桥营业所在公司的正确领导下和各部门的大力支持下，以和谐为主题，发扬“高效、务实”的团队精神，紧紧围绕产销差率、回收率两个指标，精细管理，精致服务，真抓实干，顺利完成了全年各项目标任务。

一、抓团队协作。

“人心齐，泰山移。”我们拥有一支政治素质好、集体观念强、业务水平高、干事作风硬的优秀团队，上下 11 名员工，每人都是身兼多职，虽然各自分工不同，但大家都能围绕全年的目标，团结协作，扎实工作；同事之间和睦共事、和谐共进，无论是工作中，还是生活上大家真心相待，互帮互助，像对待自己的家庭一样来维护、爱护集体的形象和荣誉。2011 年再次获得了新桥镇“优质服务先进集体”的称号。

二、抓压降漏损。

2011 年，我所月均产销差率为 3.3%，有效控制漏损率的主要举措是：（一）分片包干，定期巡查闸阀、管网等供水设施。（二）认真分析各区域、路段每个月的总表、分表数据，发现问题，及时找出原因和解决问题。通过分析 3-12 月份的相关数据，先后查出月总量超 6000 吨以上的漏点 3 处，最大限度压降漏损，取得了一定的实效。

三、抓优质服务。

目前全镇 9000 多个客户都是抄表到户。我们始终坚持以“用户至上、多供好水”的企业宗旨，在提供真诚服务的同时，狠抓关键——极力维护好双方的利益，全镇工业用水占到 90% 以上，水费的回收重点在企业。平时我们经常走访企业，诚心沟通，增进了解，加深感情，贴心服务，为水费的回收奠定了良好的基础。

2011 年 1-12 月份我所售水总量 977 万吨，水费回收率 100%。

各位领导、各位同仁，今天的荣誉即将成为明天的历史，我们将在以后的日子里，凝心聚力，加倍努力，保持和延续这份荣誉。最后我代表新桥营业所全体员工，再次感谢一年来各位对我们的关心和支持。

谢谢大家！



怀建峰

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！非常荣幸在这里和大家进行交流，我今天发言的题目是：尽全力把自己的价值追求融入到企业发展的实践中。

一、通过明确目标，不断完善管理方法、流程和标准，逐步积累设计技术，努力营造团队协作平台。

结合公司发展战略、QES 质量认证体系和资质管理的要求、客户报装与项目管理系统的运行反馈，不断完善业务流程和各操作环节标准，通过主动交流与沟通，引进先进的项目管理方法，提高工作效率，进一步落实“标准化、流程化、简约化和人性化”的管理理念。

目前，在全体成员的共同努力下，我们设计所已建立客户报装业务规程、给排水设计流程、资料整理流程、设计出图标准、工程预算流程等，从思路长远系统化、内容完整规范化、衔接简单透明化等多角度考虑，逐步为精益管理提供了一个高效的平台。

平时，坚定不移地推进给排水设计师、概预算工程师、工程协调专家、区域规划专家等专长建设，经过阶段性的组织、总结和交流来促进提升，让大家在研习各自专长的同时，又能相互分享各自成果，营造共同进步的良好发展氛围。设计所还采取主动绑带式交流和引导式管理，通过计划、操作、反馈、再调整的循环方式，让各项业务逐步完善，形成了一个积极向上的高效协作团队；

二、通过主动交流与沟通、换位思考等方法，积极开创双赢的局面。

耐心听取客户碰到的问题，及时解决客户困难，通过互动的精细化服务来赢得客户，真正体现我们企业和合力行、精诚共进的核心价值观。

例如已被合并的原君山村，有个叫顾建章的村民小组，到我公司请求帮助，急客户所急，我们则耐心听取他的诉求，由于原管道老化、分表未出户等原因导致内部抄收困难。于是，我们迅速派员，逐户上门做工作，热心解释，广泛宣传，讲透目的，讲清利弊，通过多次现场勘查、设计，确定了改造方案，在确保居民安全供水的前提下，管网设计做到了既规范又切合实际、既节约资金又能解决问题。通过 3 年的努力，已将近 600 户居民的户表全部改造完成。在 2011 年度的客户座谈会上，顾组长对我们公司的优质服务表示了由衷地感谢。

当然，在工作中我们还存在一些不足，作为一名共产党员，我将尽全力把自己的价值追求融入到公司发展的实践中，和积极向上的设计所青年团队一起，求真务实，奋发作为，扬帆远航，为我们江南水务更美好的明天而努力奋斗。

谢谢大家！



陆桦鸣

尊敬的各位领导、各位同事：

大家下午好！今年我被评上先进个人，感到非常荣幸。我要感谢公司和厂部给予的这份肯定和信任，感谢我们班组成员在日常工作中对我的支持和帮助。我们班组能够圆满完成 2011 年的各项任务，实现安全优质供水，这是大家共同努力的结果。

2011 年，是我们公司有所作为、取得重大突破的一年，也是肖山水厂顺利完成自控改造、向现代化水厂迈进的一年。在水厂一、二期的自动化改造中，我带领班组成员积极参与，主动配合，精心调度，合理安排，未影响到正常的供水秩序。针对自控系统的改造设计，结合生产实际情况，积极献计献策，提出合理化建议，优化自控工艺，为确保安全优质供水、顺利实施自动化改造做出了自己应有的努力。

生产不忘安全。我们始终将安全生产放在首要的位置，全体班组成员高度重视，统一思想，时刻紧绷安全生产这根弦，加强巡视检查工作，不断提高技能水平和突发事件处置能力，以饱满的工作热情、认真的工作态度、细致的工作方法、强烈的安全防范意识贯穿始终，圆满实现了全年的安全供水目标。在今年开展的氯气泄漏应急处置和演练中，我们班组值班人员行动迅速、措施得当、处置及时，表现出色，获得了好评。

水量充足、水压稳定、水质优良是每一个供水人不变的硬指标。我们始终秉承“用户至上、多供好水”的宗旨，密切关注原水水质变化，做好原水、生产过程水、出厂水的水质监测，加强水质在线检测的监控，严格控制生产工艺流程，深化工艺细节管理，确保了全年出厂水质 100% 的合格率，让全市人民喝上放心水。

步入 2012 年，我将进一步严格要求自己，以身作则，提升精细化、规范化管理水平，带领全班人员发扬优良作风，团结务实，奋力拼搏，开拓创新，扎实做好本职工作，为圆满完成上级下达的各项任务做出不懈的努力，为公司的好快发展、持续发展添砖加瓦。

谢谢大家！

风轻轻吹

◎ 杨丽

吃过晚饭，拗不过女儿，只得懒懒地陪她去散步，可我却始终提不起兴致来，唉，操心的事太多了。

可女儿却快乐得如同一只小鸟，时而快步飞奔向前，时而扭头看我。

“妈妈妈妈，你听，风在说话。”女儿突然跑回我身边，攥了攥我的衣角，一本正经地说。

“哦。”对于女儿的话，我的回答似乎有些心不在焉。

“妈妈？”女儿也对这样的敷衍不满意。

“怎么啦？”我的语气颇有些不耐烦。

“我问你听到风在说话吗？”女儿看着我，咬了咬嘴唇。

“啊？”

“风！她在说话！”女儿加重了语气。

“她没对我说啊。”我有些无奈地看着女儿，正对上她那双清澈的眸子。

“不，妈妈，她对谁都这么说。”女儿的头摇得像拨浪鼓，“只是你们都没用心去听！”

我听了不由心头一震，用心？！

只听得女儿又自顾自地说下去：“我会用心听，她有时会给我讲树木、花

草的故事，有时还会告诉我……”

女儿后来的话我虽没听清，但“用心”一词却让我沉思起来：的确，生活也是如此，只要我们用心去面对，其实会发现原来油盐酱醋茶也会散发出童话般的美丽光芒！

想到这，我抬眼看向天边，发现夕阳把晚霞染得绚烂多彩，走在熟悉的小道，脚步也不由轻盈了许多。看着身旁女儿仰着的小脸，一点点的被橘红色的夕阳涂上一层金色的光辉，我不禁感叹平静生活下的美好。

耳畔，风轻轻吹，吹得身旁的每一棵树沙沙响，一片片叶子在晚霞的映衬下，燃烧的如火般壮观，屋旁的小河宛如一泓金池，几只鸭子正摇摇晃晃地蹿入水中，划过涟漪荡漾的水面，俨然是一排出海归家的金帆。一只小麻雀从树上掠过，飞到河面，伸出尖尖的小嘴喝水，它看见我们，叽叽喳喳地打起了招呼。女儿咯咯地笑了起来，我也笑了，微风轻抚我们的脸庞，拨弄我们的长发，正对着我们耳语。



公交情结

◎ 惠丽娜

以前上学时常坐公交车，那时在心里公交是回家的工具，在带点焦急的观望中盼着早点到站。现在坐公交，感觉却完全不同了，在到达目的地的过程中，更多的是一份随意和思考。

虽说现在家里有了汽车，但不知什么时候起，开始喜欢上了坐公交出行，好像最初是为了多带孩子出去转转吧，让他不是只呆在家中的一方天地，而是融入到这个城市中，体验下社会群体的生活。

休息的日子里，公交的后座上，看看窗外的风景，感受城市的变迁；或者安静的看着乘客的上下往来，听着各方的交谈，以旁观者的视角，感受人生百态，也是一种学习。见过年轻的美女刷卡显示老年卡的，见过为了抢个座位而吵架的，见过司机急刹引起哄笑骂

的，当然也见过热心为人指路的，老人给抱着孩子的妇人让座的，大爷提了两大袋萝卜，小伙帮忙拿下车的……明显感到，在赞美声中的眼神，比在鄙夷声中的眼神更坦然。那赞扬声中羞涩的小伙，连声道谢的大爷，抱着孩子感激的妇人，受人指点少走弯路的人们让人感觉，这个社会真的很美好。

每次上车，总是教导孩子自觉地排好队，或者等争抢的人都上完了才最后一个上去。碰到有需要的人，就让个坐，不在乎人家的看法，只是自己的心意。也有被人踩脚撞肩的时候，在别人的道歉声中，说声无碍，或者报以微笑。人与人之间若是都存以善心，就不会有繁多的争吵，大家的心情会更愉悦些。

公交车厢，是一个小小的社会，不管是嘈杂熙攘，或是安静得只有电子报站的声音，怀着平和的心境，我学到了许多。



放下你的大包

◎ 陈丽静

从上班的第一天起，我就为自己购置了一只大大的公文包，笔记本，笔，皮夹子，银行卡……每一样想得到的东西，都被塞进了包里，带着这个鼓鼓的大包，走到哪都能体会到一种安全感。

后来陆陆续续地换过几个包，但不管怎么换，每次到商场选购时，吸引我的还是那些大包，颜色，款式，风格可以各异，但有一点是不变的，规格一定要够大，恨不得能放下我所有的家当，甚至是一台笔记本电脑。可想而知，我的包包一直很重，东西越放越多，肩上的负担也越来越重，每天带着沉重的包袱穿梭行进，却从未想过放下。在我的大包包里，起初放置东西时总是码的整整齐齐的，但时间久了，东西难免就乱了，而且东西多，口袋深，找一个物件常常像在大海里探索，手在包里摸索了半天才找到，心急的时候真能急出一身汗来。

直到有一天，老妈拎到我的包，大呼沉重：“你把有用无用的东西都放进包里随身带着，把包弄得那么沉，你累不累啊？”语惊梦中人，难道不是吗？我包里那么多的东西，有多少是必不可少的呢？

再换包时，我为自己挑了一款小的，那是我以前从来都不会去认真打量的款式，轻轻巧巧，挺精致的。回到家里，我把大包里每个角落的东西都倒出来，一一梳理，按用途给它们归了类，发现真的有许多东西是完全不必要的。最后，我只把必不可少的一些物件放进了我的小包里。包浅，拉链拉开，所有的东西一目了然，清澈整齐，我拎着这个小包，人仿佛也神清气爽了许多。

和同事下围棋，或是做些有趣的小手工，动手又动脑。

散步是最适宜的午休活动。午饭后去附近的街心花园、绿化带等空气清新的场所散步，在人少的空地上，可以停下来做几节广播体操或伸展动作，让自己微微出汗，充沛的体力和好心情就可以瞬间恢复。

还可以利用午休时间，整理一下办公桌，让工作环境尽量整洁有序，或者把上午的工作简单理一理，记录一下要点；将下午的事情分类，预先安排一下。这些简单的工作可以让你从放松的休息状态自然过渡到工作状态，让下午的办公室时光更轻松。

教你一招



被称为世上经典的10句话

- 1、记住该记住的，忘记该忘记的。
- 2、改变能改变的，接受不能改变的。
- 3、能冲刷一切的除了眼泪，就是时间，以时间来推移感情，时间越长，冲突越淡，仿佛不断稀释的茶。
- 4、怨言是上天得到的人类最大的供物，也是人类祷告中最真诚的部分。
- 5、智慧的代价是矛盾。
- 6、如果敌人让你生气，那说明你还没有胜他的把握。
- 7、如果朋友让你生气，那说明你仍然在意他的友情。
- 8、有些事情本身我们无法控制，只好控制自己。
- 9、也许有些人很可恶，有些人很卑鄙。而当你设身为他想的时候，你会知道：他比你可怜。
- 10、快乐要有悲伤作陪，雨过应该就有天晴。



祝福二月份生日的员工

陶新如	方洪强	臧红武	徐兵	王国庆	徐燕
蒋鸣	顾忠	李建英	邓健	包跃进	缪志明
冯萍	陈周良	张春华	徐粉和	周丽亚	鲍阿弟
吴一君	黄卫东	朱红	张春	赵敏亚	沈定天
陈惠良	杨国兴	陶晓伟	陈凯	孟仁达	黄顺生
周惠庆	张建洪	吕汝明	邱靓靓	姜静亚	孙云福
曹阳	费剑弘	苏建国	葛晓丹	贡新伟	王宏坚
陆红萍	许玉芬	杜金余	张丽丽	季苏春	吴振
周建茶	雷芳	庄彤华	缪付君	张利英	袁航
谢群	缪宏	徐佩红	马杏芬	田琴利	
奚于根	包亚静	秦军	殷玲仙	殷伯平	

上班族如何让午休变得更有意义

午后时间，人的精神状态处于低潮，如果能安静地休息一会儿，对于养心、养神都大有好处。可以找一个安静的地方，躺下来，伸展开身体，小睡一会儿，是一件非常惬意的事。如果你的办公室不具备这种条件，还可以有一些别的选择。

饭后聊天是一个不错的选择，但最好是站着，因为饭后站立15-30分钟，是最佳的养生方法，不仅有利于食物的消化吸收，还能防止出现小肚痛。

想提升脑动力，可以利用午休时间做一些小小的脑游戏。例如



营业所推行抄收一体化 成效明显

(上接第2版)通过对抄收线路图的应用,一改传统的抄收模式,抄收员可以直观、清楚地了解每一块水表的位置及管道走向等信息,更突出的作用是大大方便了新员工,他们可以对照抄收线路图,就能独立地开展工作,很快地适应和胜任抄收事务,不仅促进了抄收管理的智能化,而且优化了抄收线路,提高了抄收效率。同时,还利用 SCADA 系统,对大水量客户进行实时监控,提供水量异常提醒服务;利用“企信通”手机短信催费系统,提供催缴提示服务,受到了客户的广泛好评。

为了长足推进抄收一体工作,营业所不断建立健全制度,重新修订了《营业所绩效考核办法》,对每个工作岗位都明确了具体的岗位职责、操作流程、考核细则、指标数据、奖罚措施等,有效堵住管理漏洞,提升内部管理水平,着力塑造一支业务精通、作风优良、纪律严明的营销队伍。

下一步,营业所将狠抓细节,打造更加精致的抄收一体的营销管理模式,更加专业地服务广大客户。

(高军)

公司水务物联网项目正式启动

(上接第2版)积极高效地对物联网的应用情况进行反馈、调整,以保证物联网建设实现预期目标。

物联网技术通过射频识别(RFID)、红外感应器、全球定位系统、激光扫描器等信息传感设备,把物体与互联网相连,进行信息交换和通信,以实现对物体的智能化识别、定位、跟踪、监控和管理的一种网络技术。应用物联网技术可将资产管理从传统的信息流管理转变为物质流与信息流的完美集成管理,从而全面提升资产的管理水平。

(吴依华)

设计所给排水设计资质通过审查

(上接第2版)组织公司注册人员分批通过了2011年全国勘察设计注册人员继续教育考核,开展了造价员、造价工程师和设备师的学习与报考,建立了完善的人才梯队。在去年10-12月省住建厅的年度审查中,设计所向检查组出示了详尽的汇报资料,并接受了检查组对公司资质人员、设计业绩及其他相关情况的详细核查。结果显示,设计所各项勘察设计工作及管理情况均符合相关要求。

长期以来,通过邀请专家授课、开展专题讨论、组织现场交流实践等等形式,设计所搭建学习与交流平台,加深了相关人员对各类规范的理解,提升了给排水的设计技艺,同时增强了团队协作能力,优化了整体的设计工作及管理方案,为各项资质的审查评定提供了坚实的保障。(杨益)

澄水简讯

(上接第2版)

本报讯 近日,营业所开拓思路、创新形式,运用CAD技术,结合公司GIS系统,为抄收人员绘制了“抄收线路图”。该图详细记录了水表位置及管道走向,使新员工能够更快地独立胜任工作,同时方便抄收人员对线路进行优化。这种新型的抄收方式,促进了抄收管理的智能化,降低了劳动强度,提高了抄收效率,促进了抄收一体化管理的进一步发展。(周建忠)

本报讯 为规范客户的用水行为,切实维护公共供水安全,进一步提升企业管理水平,近期,营业所抄收人员利用日常抄收的有利时机,对城区范围内的用水户开展了为期两个月的用水性质普查工作,严格查处各类擅自变更用水性质、高价水低价结算等行为,共纠正与实际用水性质不符的客户26户,着实提高了广大客户规范用水的意识。

(缪文虎)



本报编辑部地址:

江苏江阴市长江路
141-143号